

■ ТАКАЯ ПРОФЕССИЯ

На перекрестке вод

Открывая кран, мы редко задумываемся, какой долгий и сложный путь проделала вода, прежде чем оказаться в нашем стакане. И уж тем более не думаем о людях, которые круглосуточно следят, чтобы этот живительный поток не прервался. Рассказываем о профессии оператора пульта дистанционного управления.



Водный баланс

Рабочее место оператора или, говоря простым языком, диспетчера «Гродноводоканала» напоминает центр управления полетами. Только вместо космических кораблей – километры труб, насосные станции и водозаборы, а главное – тысячи жителей города, зависящих от стабильной подачи воды.

Ключевой навык представителей этой профессии – видеть невидимое. Под землей проходит сложнейшая сеть водопровода и канализации, и на одном из экранов оператора (их у него целая батарея!) развернута точная цифровая копия. Специальная программа хранит в себе все схемы: где проложены трубы и в каких точках находятся колодцы, куда движутся потоки.

– У нас три водозабора (Пышки, Гожжа, Чеховицзна), и диспетчер видит работу каждой из порядка 100 подземных скважин. Если где-то упало давление, система подает тревожный сигнал, – рассказывает оператор Светлана Денисова. – Отслеживаем и показатели контрольных точек, которые расположены в самых высоких и низких местах Гродно. Важно, чтобы везде поддерживался определенный напор воды.

Днем город активно «пьет», а ночью, когда разбор снижается до минимума, вода начинает накапливаться в огромных резервуарах – это стратегический запас для следующего дня. Стоит ли говорить, что его уровень тоже на строгом контроле.

– Приток из скважин стабильный. Резервуары чистой воды – подстраховка для нестандартных ситуаций и периода пиковых нагрузок, – объясняет Светлана Валентиновна и добавляет

с улыбкой: – Есть два дня, когда расход просто зашкаливает: 31 декабря все готовятся встречать Новый год и 31 августа собирают детей в школу.

Расставить приоритеты

Смена оператора пульта ДУ длится 12 часов, и всё это время он балансирует между множеством задач, в том числе принимает заявки горожан. Они поступают также и через «службу 115». В среднем ежемесячно через диспетчерскую проходит около 2,5 тысячи звонков: в подвале лужа, напор слабый, странный шум в трубах. Вопросы самые разные, но каждый обратившийся считает, что именно его – срочный.

Специалисту нельзя поддаваться эмоциям. Он должен уметь мгновенно определять приоритеты и решать, куда направить бригаду в первую очередь. Особенно серьезные случаи, по словам Светланы Денисовой, сразу видно по приборам: если расход по водозабору резко вырос, значит, произошла крупная течь и счет идет на минуты.

– Координируем коллег и оповещаем другие службы, чтобы на место прибыли их представители. Нельзя просто взять и начать копать: под землей идут самые разные коммуникации, и, ремонтируя свой объект, можно случайно повредить электрический кабель или газовую магистраль, – отмечает она.

Не всегда обращения касаются напрямую водоканала. Порою приходится объяснять, что предприятие отвечает за наружную сеть водопровода и канализации, а проблемы внутри квартиры или подвала относятся к компетен-

ции ЖЭС или товарищества собственников. Немало звонков касается установки (замены) счетчиков, заключения договоров – операторы всегда подскажут и перенаправят.

Связующее звено

За время работы, а Светлана Валентиновна пришла на водоканал еще в 1990-е, сталкивалась с самыми разными ситуациями. До сих пор помнит свою первую ночную смену, когда из-за скачка напряжения на трансформаторной подстанции отключилось электричество и остановился один из водозаборов. Этот случай стал «боевым крещением» и навсегда научил главному: в любой ситуации нужно сохранять холодную голову и действовать последовательно.

– Несмотря на то, что Гродно заметно выросло, сейчас работать гораздо проще. Водопроводная сеть города делится на зоны, и все они закольцованы. Если на каком-то водозаборе что-то случается, можно переключиться на другой и компенсировать нехватку, – делится Светлана Денисова.

Но так или иначе, диспетчер по-прежнему остается главным связующим звеном между оборудованием, аварийными бригадами и тысячами гродненцев. Возвращаясь домой после 12-часового дежурства, мечтает только о... тишине, никакого телевизора, радио или соцсетей. Вопрос о том, что для нее идеальная смена, заставит врасплох.

– Сказать, чтобы не было ни одного происшествия, слишком наивно: такого не бывает, – улыбается Светлана Валентиновна. – Хорошо, когда задачи приходят постепенно. Тогда, какими бы сложными они ни были, со всем справимся!

Елена КАЯЧ, фото автора